

(三)本公司治理運作情形及其與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
一、公司是否依據「上市上櫃公司治理實務守則」訂定並揭露公司治理實務守則？	✓		本公司已依據「上市上櫃公司治理實務守則」訂定公司治理實務守則，並揭露於公開資訊觀測站及公司網站中。	無。
二、公司股權結構及股東權益				
(一)公司是否訂定內部作業程序處理股東建議、疑義、糾紛及訴訟事宜，並依程序實施？	✓		(一)本公司設有發言人、代理發言人、股務專責人員，以妥善處理股東建議、疑義、糾紛及訴訟事宜。	(一)無。
(二)公司是否掌握實際控制公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單？	✓		(二)本公司按月申報內部人持股變動情形，並於停止過戶期間取得股東名簿，掌握公司之主要股東及主要股東之最終控制者名單。	(二)無。
(三)公司是否建立、執行與關係企業間之風險控管及防火牆機制？	✓		(三)本公司訂有內部控制制度、內部稽核實施作業細則及對子公司監理控制作業辦法等相關作業及管理辦法做有效的風險控管，並與關係企業間之業務、財務往來訂有「資金貸與他人作業程序」、「背書保證作業程序」等規範，以適當控管公司與關係企業間之風險。	(三)無。
(四)公司是否訂定內部規範，禁止公司內部人利用市場上未公開資訊買賣有價證券？	✓		(四)本公司訂有「內部重大資訊處理暨防範內線交易管理」作業程序，以規範內部人及內線交易規範對象，遏止內線交易發生。	(四)無。
三、董事會之組成及職責				
(一)董事會是否擬訂多元化政策、具體管理目標及落實執行？	✓		(一)1.本公司於2014年12月30日訂定「公司治理實務守則」，在第三章「強化董事會職能」即擬訂有多元化方針。本公司董事會成員之提名與遴選係遵照公司章程之規定，採用候選人提名制，除評估各候選人之學經歷資格外，並參考利害關係人的意見，遵守「董事選任辦法」及「公司治理實務守則」，以確保董事成員之多元性及獨立性。 2.本公司董事均在各領域有不同專長，對公司發展與營運有一定幫助，董事會著重於營運判斷、經營管理及危機處理能力，請參閱本年報「董事會成員落實多元化情形」(附表一，第6頁)。 3.本公司現任董事會由7位董事組成，包含4席董事及3席獨立董事，女性董事席次占全體董事約14%，獨立董事席次占全體董事約43%，獨立董事任期3年以下1位、3~9年2位，2位董事年齡在60歲以下，2位在61~70歲，2位在71~80歲，1位在81歲以上。本公司注重董事會成員組成之性別平等，女	(一)無。

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因																				
	是	否	摘要說明																					
<p>(二)公司除依法設置薪資報酬委員會及審計委員會外，是否自願設置其他各類功能性委員會？</p> <p>(三)公司是否訂定董事會績效評估辦法及其評估方式，每年並定期進行績效評估，且將績效評估之結果提報董事會，並運用於個別董事薪資報酬及提名續任之參考？</p> <p>(四)公司是否定期評估簽證會計師獨立性？</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>		<p>性董事比率目標為25%以上，預計未來董事會增加一名女性董事以達成目標。</p> <p>4.董事會就成員組成擬訂多元化的政策揭露於公司網站及公開資訊觀測站。</p> <p>(二)本公司除依法設置薪資報酬委員會及審計委員會外，於2022年11月9日設置誠信經營委員會，落實公司誠信經營及強化董事會職能。</p> <p>(三)1.本公司於2019年11月8日制定「董事會績效評估辦法」及其評估方式，內部董事會績效評估每年執行一次；外部董事會績效評估則得是需要至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行一次，並於年度結束時執行當年度績效評估。</p> <p>2.董事會績效評估結果：2023年度本公司內部董事會績效評估結果為「良好」，已於2024年3月13日董事會報告，足以顯示本公司強化董事會效能之成果。</p> <p>3.本公司於2011年12月29日成立薪資報酬委員會，其主要職權如下：</p> <p>(1)訂定並定期檢討本公司董事及經理人之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。</p> <p>(2)定期評估本公司董事及經理人之績效並訂定其薪資報酬。</p> <p>(四)本公司參照中華民國會計師執業道德規範公報第十號「正直、公正客觀及獨立性」制定會計師獨立性評估表，並取具會計師事務所出具之獨立性聲明，由董事會每年評估簽證會計師之獨立性。2024年度之獨立性評估業於2024年3月13日之董事會完成並審議通過。</p> <table border="1" data-bbox="996 1189 1825 1425"> <thead> <tr> <th colspan="2">評估項目</th> <th>評估結果</th> <th>是否符合獨立性</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>未與本公司有直接或重大間接財務利益關係</td> <td>是</td> <td>是</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>未與本公司或本公司董事有融資或保證行為</td> <td>是</td> <td>是</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>未與本公司有密切之商業關係及潛在僱傭關係</td> <td>是</td> <td>是</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>會計師及其審計小組成員目前或最近二年是否有在本公司擔任董事、經理人或對審計工作有重大影響之職務</td> <td>否</td> <td>是</td> </tr> </tbody> </table>	評估項目		評估結果	是否符合獨立性	1	未與本公司有直接或重大間接財務利益關係	是	是	2	未與本公司或本公司董事有融資或保證行為	是	是	3	未與本公司有密切之商業關係及潛在僱傭關係	是	是	4	會計師及其審計小組成員目前或最近二年是否有在本公司擔任董事、經理人或對審計工作有重大影響之職務	否	是	<p>(二)無。</p> <p>(三)無。</p> <p>(四)無。</p>
評估項目		評估結果	是否符合獨立性																					
1	未與本公司有直接或重大間接財務利益關係	是	是																					
2	未與本公司或本公司董事有融資或保證行為	是	是																					
3	未與本公司有密切之商業關係及潛在僱傭關係	是	是																					
4	會計師及其審計小組成員目前或最近二年是否有在本公司擔任董事、經理人或對審計工作有重大影響之職務	否	是																					

評估項目	運作情形				與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因	
	是	否	摘要說明			
			評估項目	評估結果	是否符合獨立性	
			5	未有對本公司提供可能直接影響審計工作的非審計服務項目	是	是
			6	未有仲介本公司所發行之股票或其他證券	是	是
			7	未有擔任本公司之辯護人或代表本公司協調與其他第三人間發生的衝突	是	是
			8	未與本公司之董事、經理人或對審計案件有重大影響職務之人員有親屬關係	是	是
四、上市上櫃公司是否配置適任及適當人數之公司治理人員，並指定公司治理主管，負責公司治理相關事務(包括但不限於提供董事、監察人執行業務所需資料、協助董事、監察人遵循法令、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄等)?	✓		本公司經2022.11.9董事會決議通過馬志賢先生擔任「公司治理主管」，其具備公開發行公司財務之主管職務經驗達三年以上，並依法令規定已完成12小時專業進修。執行公司治理相關事務如下： (一)提供董事執行業務所需資料，並協助相關法令之遵循。 (二)協助董事會、審計委員會、薪酬委員會、誠信經營委員會及股東會議事程序、會議事錄及決議法遵事宜。 (三)協助董事就任及持續進修。 (四)協助推動永續發展之治理架構。			無。
五、公司是否建立與利害關係人(包括但不限於股東、員工、客戶及供應商等)溝通管道，及於公司網站設置利害關係人專區，並妥適回應利害關係人所關切之重要企業社會責任議題?	✓		(一)本公司網站設置利害關係人專區，並設有發言人及各相關業務部門之聯絡資訊作為與股東、員工、客戶及供應商各利害關係人隨時保持暢通之溝通管道並妥適回應利害關係人所關切之重要企業社會責任議題。 (二)公司網站利害關係人專區： https://www.eosasc.com.tw/contacts			無。
六、公司是否委任專業股務代辦機構辦理股東會事務?	✓		本公司委任專業股代機構-元大證券(股)公司代辦本公司各項股務事宜。			無。
七、資訊公開						
(一)公司是否架設網站，揭露財務業務及公司治理資訊?	✓		(一)本公司網站有設置投資人專區揭露財務、業務及公司治理資訊供投資人參考。本公司網址為： https://www.eosasc.com.tw			(一)無。
(二)公司是否採行其他資訊揭露之方式(如架設英文網站、指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置公司網站等)?	✓		(二)本公司其他資訊揭露之方式 1.指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露，並設有發言人及代理發言人隨時接受外界對公司營運財務資訊之詢問。 2.自辦線上法人說明會，簡報放置公司網站。 本公司網址為： https://www.eosasc.com.tw			(二)無。

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(三)公司是否於會計年度終了後兩個月內公告並申報年度財務報告，及於規定期限前提早公告並申報第一、二、三季財務報告與各月份營運情形？		✓	(三)本公司依相關規定且於規定期內公告並申報年度財務報告、第一、二、三季財務報告與各月份營運情形，有關上述資訊之揭露請參考公開資訊觀測站。	(三)未於會計年度終了後兩個月內申報年度財務報告，其餘皆依規定於期限內公告並申報財務報告。
八、公司是否有其他有助於瞭解公司治理運作情形之重要資訊(包括但不限於員工權益、僱員關懷、投資者關係、供應商關係、利害關係人之權利、董事及監察人進修之情形、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、客戶政策之執行情形、公司為董事及監察人購買責任保險之情形等)？	✓		<p>(一)員工權益與僱員關懷： 本公司一向保障同仁權益，除法定保障外，另有良好福利措施及暢通之互動管道與多元申訴管道。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.保險：團體商業保險。 2.薪酬：獎金、績效獎金、年終獎金及國內、外出國獎勵。 3.福利：婚喪喜慶補助、子女教育獎學金、旅遊補助、健康檢查補助、住院慰問、住院醫療補助、尾牙活動及團服提供。 4.健康檢查補助：定期提供同仁健康檢查補助及優良醫療院所選擇方案，並推動臨場健康服務，安排護理師及醫師到場諮詢，並定期提供健康資訊關懷同仁。 5.旅遊補助：定期補助同仁國、內外旅遊補助，並給予績優同仁年度海外旅遊獎勵。 6.教育訓練：完整教育訓練體系(集團訓練、事業部訓練、專業證照訓練)、E-learning 線上學習平台、RA-knowledge、內網平台訓練、不定期舉辦專業能力培訓課程、外部教育訓練費用補助、並鼓勵同仁在職進修。 <p>(二)投資人關係： 依相關法令規定於公開資訊觀測站及公司網站充分揭露本公司相關財務、業務資訊及營運狀況，並設有發言人及各相關業務部門之聯絡窗口，以維護投資人之權利。</p>	無。

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>(三)供應商關係： 為達到永續供應鏈管理，本公司依「供應商管理規範」辦理，秉持供應商為合作夥伴，誠信互惠長期發展與供應商建立夥伴關係。</p> <p>(四)利害關係人之權利： 1.對顧客的責任方面： 公司重視顧客意見與售後服務，對於顧客之客訴問題立即採取處理措施，以滿足顧客之需求。 2.對於股東責任方面： 以充份維護股東權益為公司努力的目標。 3.設置利害關係人專區及其聯絡窗口，以維護利害關係人之權利。</p> <p>(五)董事進修之情形： 請參閱本年報「2023年董事進修情形」。</p> <p>(六)風險管理政策及風險衡量標準之執行情形： 本公司訂有「風險管理作業程序」、辦法，並確實執行。請參閱本年報第五章「六、資通安全管理」及第七章「六、最近年度及截至年報刊印日止風險事項之分析評估」項下之說明。</p> <p>(七)客戶政策之執行情形： 1.本公司嚴格遵守與客戶簽訂之合約及相關約定，以確保客戶權益。 2.本公司除提供全省分公司服務外，並設置客服中心及服務專線，以保護消費者權益。</p> <p>(八)公司為董事購買責任保險之情形： 本公司自2009年12月1日起已為董監事購買責任保險，2023.12.1~2024.12.1向富邦產物保險公司投保「董監事及經理人責任保險」美金300萬元整。</p>
<p>九、請就臺灣證券交易所股份有限公司公司治理中心最近年度發布之公司治理評鑑結果說明已改善情形，及就尚未改善者提出優先加強事項與措施： 本公司已針對第十屆評鑑結果改善，預計成立跨部門專案小組並持續追蹤各相關業務部門改善方案以提升公司治理水準。</p>			

附表一：董事會成員落實多元化情形

多元化核心 項目 董事姓名	國籍	性別	兼任本 公司員工	年齡				獨立董事任期年資		經營 管理	領導 決策	產業 知識	財務 會計
				51 至 60	61 至 70	71 至 80	81 以上	3 年以下	3 至 9 年				
廖慶章	中華民國	男	✓	✓						✓	✓	✓	
莊傑真	中華民國	男				✓				✓	✓	✓	✓
吳棠海	中華民國	男				✓					✓	✓	
陳義雄	中華民國	男					✓			✓	✓	✓	
黃崇興	中華民國	男			✓				✓	✓	✓	✓	✓
楊惠玲	中華民國	女			✓				✓	✓	✓	✓	
王人國	中華民國	男		✓				✓		✓	✓	✓	